



# Informativa e Consenso Privacy (Art. 13 D.Lgs. 196/03)

Dal 1° gennaio 2004 è in vigore il Decreto legislativo 30 giugno 2003, numero 196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” che ha abrogato la Legge 675 del 1996, conosciuta anche come “legge sulla privacy”.

In relazione, la BANCA POPOLARE DI SONDRIO società cooperativa per azioni, con sede in Sondrio, Piazza Garibaldi 16 – di seguito “Banca” – fornisce alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali effettuato in qualità di “Titolare” del trattamento.

L'utilizzo dei dati personali – che la normativa definisce “trattamento” – avviene nel rispetto del citato Decreto legislativo e degli obblighi di riservatezza cui da sempre si ispira l'attività della Banca.

**Fonte dei dati personali** - I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso l'interessato (1) oralmente o mediante compilazione di moduli o formulari, oppure ci vengono comunicati da terzi in occasione di operazioni tipiche dell'attività bancaria e nell'adempimento di obblighi funzionali alla conclusione e all'esecuzione di operazioni creditizie, oppure funzionali o strumentali all'attività della banca. Possono, infine, provenire da società esterne per essere utilizzati per effettuare offerte dirette di prodotti e servizi. Questi dati, in alcuni casi e solo se ciò è strettamente necessario, possono essere anche di natura **sensibile** (2).

**Finalità del trattamento** - Tutti i dati vengono trattati per eseguire il contratto sottoscritto dall'interessato, ivi compresa la fase precontrattuale, o per fornire servizi comunque richiesti dal medesimo.

I dati vengono trattati ai predetti fini e, segnatamente, per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti, per finalità connesse a obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, e anche da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio: centrale dei rischi gestita dalla Banca d'Italia, legge sull'usura, legge anticicliaggio).

Nei casi suindicati non occorre prestare il consenso al trattamento poiché la legge non lo richiede (art. 24 lettere a, b, c, d, del D.Lgs. 196/03).

La Banca tratta i dati anche per finalità di marketing, ossia per attività promozionali volte a proporre l'acquisto di prodotti e servizi propri o di altri soggetti. Questo trattamento avviene solo se espressamente autorizzato dall'interessato mediante la sottoscrizione dell'apposito consenso riportato di seguito.

In alcuni casi può avvenire che la banca comunichi i dati del Cliente ad altri

oggetti, sempre per finalità di marketing. Anche per tale trattamento viene richiesto un esplicito consenso. Si precisa che il conferimento di dati a questi fini, e il relativo consenso al trattamento, è assolutamente facoltativo e non preclude la possibilità di divenire Clienti della banca.

**Modalità del trattamento** - I dati sono trattati prevalentemente con strumenti elettronici, o comunque meccanizzati, e transitano su reti di trasmissione che collegano tutte le filiali della banca; vengono conservati per tutta la durata del rapporto, e comunque per l'eventuale ulteriore periodo stabilito dalla legge, su appositi supporti magnetici od ottici. Una parte è conservata solamente o anche su carta per facilitarne la gestione da parte dei dipendenti specificamente autorizzati (3).

Ciascun dipendente della banca ha accesso solamente ai dati necessari per svolgere le mansioni assegnate. Un complesso sistema informatico e di autorizzazioni assicura il rispetto di tale misura.

**Comunicazioni dei dati** - Per lo svolgimento di numerose attività la Banca si avvale di società esterne cui affida specifici trattamenti (4). Esse operano come Responsabili del trattamento oppure, con il necessario consenso dell'interessato, in qualità di autonomi Titolari.

L'elenco dettagliato è disponibile presso il Responsabile del trattamento. Con particolare riferimento a Centrali Rischi private, società che gestiscono stabilmente complessi sistemi di pagamento e società di recupero crediti, la Banca comunica i dati, per il trattamento in modo stabile, a CRIF Spa, CRIF SERVIZI Spa, SIA, Seceti, Swift, Omniarec Srl, Gestit Services Spa e anche altre società i cui estremi identificativi sono comunque riportati nell'elenco dettagliato sopra richiamato.

**Diritti dell'interessato** - L'articolo 7 del D.Lgs. 196/03 attribuisce all'interessato il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati personali in possesso della Banca, da dove provengono e come vengono utilizzati. E' possibile chiedere che vengano aggiornati, integrati, rettificati o cancellati, oppure chiederne il blocco od opporsi al loro trattamento, in tutto o in parte. Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi alla filiale presso la quale è aperto il rapporto oppure, per iscritto, al Responsabile del trattamento c/o Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Privacy - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO), o anche per via telematica: e-mail [privacy@popso.it](mailto:privacy@popso.it).

- (1) L'interessato è la persona fisica o il soggetto cui si riferiscono i dati personali. Nel caso di una banca, l'esempio tipico di “interessato” è ciascun Cliente, ma lo sono anche i soggetti che ancora non sono Clienti e ai quali la banca intende rivolgersi per proporre loro di divenirlo.
- (2) Sono dati sensibili, ad esempio, quelli relativi allo stato di salute dell'interessato, oppure quelli da cui possono desumersi opinioni politiche o sindacali, oppure convinzioni religiose. Si veda l'art. 4 del D.Lgs. 196/03. La banca raccoglie e conserva questi dati solo se necessari all'effettuazione dell'operazione richiesta dall'interessato, o comunque nel suo interesse o per rispettare un obbligo di legge. I dati vengono forniti, di norma, direttamente dall'interessato ma può capitare che provengano da enti e amministrazioni che li hanno, a loro volta, raccolti nell'ambito di una specifica relazione contrattuale o amministrativa con l'interessato. In ogni caso la banca rispetta le prescrizioni impartite dal Garante nelle cd. “autorizzazioni generali” dallo stesso emanate.
- (3) Un esempio tipico di dati conservati su carta è rappresentato dai contratti sottoscritti dal Cliente. Tali contratti sono conservati, di norma, dalla filiale presso la quale è stato aperto il rapporto.
- (4) Ad esempio, la comunicazione dei dati alle cd. “Centrali rischi private” avviene solamente nel caso in cui il Cliente richieda un finanziamento a rientro rateale.

## CONSENSO AL TRATTAMENTO

Con la sottoscrizione del presente modulo si dichiara di aver ricevuto copia dell'informativa sopra riportata e si prende atto, altresì, che alcuni trattamenti possono essere effettuati senza che vi sia bisogno di rilasciare un apposito consenso poiché sono necessari per eseguire il contratto o l'operazione richiesta. In secondo luogo, si acconsente alla comunicazione dei propri dati a specifiche categorie di soggetti che svolgono numerose attività per conto della Banca. E' invece possibile prestare o meno il consenso nel caso di trattamenti correlati all'invio di materiale pubblicitario della banca o di altri soggetti – e trattamenti collegati – e anche per l'eventuale comunicazione dei dati ad altri soggetti per le medesime finalità. Si prega di crociare le caselle “SI” o le caselle “NO”.

L'interessato \_\_\_\_\_:

- acconsente ai trattamenti (P1) indicati nel paragrafo “Comunicazioni dei dati”. Inoltre:
- in relazione ai trattamenti per scopi pubblicitari: (P2-P3-P4)  SI', presta il consenso  NO, nega il consenso;
- in relazione alla comunicazione dei propri dati ad altri soggetti per scopi pubblicitari: (P5)  SI', presta il consenso  NO, nega il consenso;
- in relazione ai trattamenti che riguardano anche dati di natura sensibile: (P6) prende atto che potranno essere effettuati dalla banca nel rigoroso rispetto della normativa. Per specifici servizi sarà richiesto un consenso volta per volta.

Data \_\_\_\_\_ CEF/INDG \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Filiale di riferimento: \_\_\_\_\_

Firma dell'interessato/i \_\_\_\_\_  
(se minore di età deve firmare chi ne esercita la potestà. Se persona giuridica o altro soggetto deve firmare chi ne ha la formale rappresentanza)

### LEGENDA:

P1, P2, P3, P4, P5 e P6 sono codifiche interne utilizzate dalla banca per contrassegnare il consenso ai rispettivi trattamenti.  
CEF/INDG è il codice anagrafico univoco attribuito dalla banca all'interessato. Tale codice facilita il trattamento dei dati dell'interessato con gli strumenti informatici di cui dispone la banca.